

2022.7.

## コロナウイルスについての当校の対応について

平素より大変お世話になっております。

メンバーの皆様には、日頃からご理解ご協力を賜り感謝申し上げます。

再び、この花巻エリアも感染者が急速に拡大しております。

大人だけでなく、子供同士の感染も全国的に見られていることから注意が必要となります。

そのため Speak Up としましても以前のガイドラインの内容を改めまして、示す必要があると思ってお知らせをいたします。

### ◇ **全国規模又は各都道府県で緊急事態宣言及びそれに準じる対策が講じられた場合**

感染が拡大している地域への往来は慎重に判断していただくようお願いいたします。移動先の感染状況や都道府県の要請内容をご確認いただき、慎重に行動をお願いします。

移動された場合は、個人で PCR 検査や抗体検査を行い、陰性との結果が出ましたら通常通り通っていただいて構いません。

また、自身が濃厚接触者となった場合は陰性と結果が出るまでご自宅で待機なさるようお願いいたします。

現在当校では、陽性者・濃厚接触者となっていなければ通っていただいて構いませんが、所属している小、中、高校、専門学校、大学、勤務先等で出されているガイドラインを尊重いたします。

そのため、各所属先より外出自粛等が出ている場合は、当校への通学をお控えくださるようご協力の程よろしくをお願いいたします。

### ◇ **当校のコロナウイルスにおける閉校基準について**

感染者の方の発熱などの症状が出てから、一度でもスピークアップに来校された場合はその日から計算して**一週間閉校**致します。症状がでてから一度も来校されなかった場合は、通常通り営業いたします。どちらの場合でも、スピークアップへのご連絡は必ずお願いいたします。感染者の方の自宅待機期間については医療機関や保健所の指示に従っていただきます。

## ◇ コロナウイルスによる閉校の場合のレッスン料について

### 1 週間以内の閉鎖の場合

・ご希望者に再開後の振り替えレッスンで対応させていただきます。その際、振り替えレッスンできる期間は設けません。ご希望の方は事前にお知らせください。振り替えレッスンをご希望されているのに、同じレベルの枠にどうしてもご都合が合わない場合は個別での対応も検討いたしますので、ご相談ください。

### 2 週に渡り閉鎖になった場合

・閉鎖になっている期間の長さにより、お月謝の一部返金対応をいたします。返金の仕方につきましては、次月の口座引落から返金分を引いた金額の引き落としをする形とさせていただきます。ただし、引き落とし金額変更の手続きが間に合わなかった場合は翌々月の引き落としで相殺いたします。現金での返金は致し兼ねますのでご了承願います。

(もともと、集金袋にてお月謝をいただいている方については、次月の集金の金額を変更し調整いたします。こちらも現金での返金は致し兼ねますのでご了承願います。)

### 1 ヶ月に 2 回以上、一週間以内の閉鎖が発生した場合

・2 週に渡り閉鎖になった場合』と同様になります。

ご不明な点はお気軽にお問合せください。

最後に、メンバーの皆様には、日頃より消毒や体調管理に気を配っていただき大変感謝しております。

当校としましては、引き続き感染症対策を徹底しレッスンを行ってまいります。

生徒のみなさまも、改めまして

- ★「マスクの着用は鼻と口をしっかりと覆う」
- ★「スクールに到着したらまず手指消毒を行う」
- ★「入り口での検温の際おでこを出していただく」

ご協力の程よろしく願いいたします。

スピークアップ ゼネラルマネージャー 今川